

**1) Geltung**

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen Reitsportsattlerei Frank Staufenbiel und ihren Kunden. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich widersprochen.

**2) Vertragsabschluss**

Termine zur Sattelkontrolle oder zum Sattelkauf gelten erst nach Vereinbarung eines konkreten Termins als angenommen. Mit der Lieferung von Ware bzw. von Dienstleistung erfolgt der Vertragsabschluss. Die Dienstleistung beginnt mit Anfang der Anfahrt zum vereinbarten Termin. Warenbestellung die auf Kundenwunsch gefertigt werden (Sonderanfertigungen) gelten nach Bestätigung als Vertragsabschluss.

Bestellungen gelten erst mit der Auftragsbestätigung als angenommen. Diese erfolgt im Allgemeinen gleichzeitig mit der Rechnungserteilung / Lieferung der Ware. Die bloße Bestätigung des Einganges der Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsabschluss.

**3) Vertragsarten**

Für alle Kontroll-, Anpassungs- sowie Beratungstätigkeiten liegen die Bedingungen eines **Dienstvertrages** zugrunde. Bei Warenverkauf liegen die Bedingungen eines **Werkvertrages** zugrunde. Der Werkvertrag gilt nur für das Produkt (z.B. Sattel) an sich, eine Beratung bzw. Erstanpassung erfolgt gemäß Dienstvertrag.

Bei allen Kontroll-, Anpassungs- und Beratungstätigkeiten sowie bei Sattelkauf gilt am Tag der Bearbeitung/ des Termins das Werk durch den Kunden als abgenommen. Nachbesserungen bzw. Reklamationen werden aus den Gründen gem. Punkt 8) dieser AGB widersprochen, es sein denn ein verkauftes Produkt an sich weist nachbesserungswürdige Mängel auf (z.B. Sattel).

**4) Widerrufsbelehrung / Terminabsage****Widerrufsrecht**

Bei Warenbestellung (Standardware) gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen und muss in Textform erfolgen (z.B. als Brief oder E-Mail). Einer Bestellung bzw. Sonderanfertigung nach Kundenwunsch ist ein Widerruf innerhalb von 14 Tagen nach Bestelleingang in schriftlicher Form zu richten. Ein Widerruf ist an die Adresse der Reitsportsattlerei Frank Staufenbiel zu richten.

**Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind beiderseits empfangene Leistungen zurück zu gewähren. Können Sie die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurück zu führen ist.

**Terminabsagen**

Das Absagen von Terminen zur Sattelkontrolle bzw. Sattelkauf hat rechtzeitig telefonisch oder in schriftlicher Form (z.B. E-Mail, SMS) zu erfolgen. Bei nichtabsage eines Termins und gleichzeitigem Nichterscheinen Ihrerseits, werden Ihnen Kosten für An- und Abfahrt und damit verbundenen Arbeitskosten in Rechnung gestellt.

**Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

**5) Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt gelieferte Ware Eigentum der Reitsportsattlerei Frank Staufenbiel.

**6) Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug**

Die Bezahlung der Ware / Dienstleistung erfolgt wahlweise Bar, per EC-Karte oder auf Rechnung. Bei der Zahlungsart auf Rechnung geraten Sie mit Ablauf der Zahlungsfrist automatisch in Verzug. Entstehende Mehrkosten für das Mahnverfahren, Inkassoverfahren oder die Inanspruchnahme eines Rechtsbeistandes sowie Zinsen werden Ihnen bei Verzug ebenfalls in Rechnung gestellt.

**7) Preise / Kosten**

Die aktuelle Preisliste für angebotene Dienstleistungen (im Kerneinsatzgebiet) sind unter [www.fs-sattlerei.de](http://www.fs-sattlerei.de) einzusehen. Alle nicht aufgeführten Preise sind bei Bedarf im Vorfeld kundenseitig zu erfragen. Produktpreise richten sich nach Vorgaben der Hersteller.

**8) Besondere Bedingungen bei Kauf oder Anpassung eines Sattels**

Es wird darauf hingewiesen, dass die Passgenauigkeit eines Sattels bedingt durch z.B. Krankheit, Änderung des Trainingszustandes, Umstellung von Futter und/oder Haltungsform oder -ort sowie altersgemäße Veränderung wie z.B. Wachstum oder auch Wechsel der Jahreszeit und dadurch verbundene Entwicklung des Pferdekörpers verändern kann. Die generelle Nutzung des Sattels, sowie die Nutzung durch andere Reiter oder auf anderen Pferden, kann und wird zu Änderungen der Passform führen. Kostenpflichtige Änderungen können somit im Laufe der Zeit notwendig werden. Ebenfalls kann nach diversen Änderungen an einem Sattel die technische Verstellbarkeit ausgereizt sein und zu einer Umorientierung im Bereich Sattelmateriale führen.

Die Passgenauigkeit kann nur für den Tag des Termins festgestellt werden. Einer Reklamation danach wird ausdrücklich widersprochen, da bei Kontrollterminen grundsätzlich die Möglichkeit besteht, durch den „vor-Ort-Premiumtarif“, den Sattel vor Ort zu testen. Dieses muss bei der Terminvereinbarung festgelegt werden. Es besteht auch die Möglichkeit eine zusätzliche Beurteilung Dritter (z.B. Trainer, Tierarzt etc.) am Tag des Termins einfließen zu lassen. Eine nachträgliche Änderung gem. Anweisung Dritter wird nicht als Reklamation verstanden und ausdrücklich widersprochen. Änderungen die auf Grund von technischen Gegebenheiten nicht vor Ort durchgeführt werden können unterliegen ebenfalls der Passformbeurteilung zum Zeitpunkt des Termins. Eine Anpassung kann bedingt durch das Pferdeexterieur, der grundsätzlichen Sattelpassform oder auch den Reitern (auch Kombinationen aus den genannten Punkten möglich) nur bedingt möglich sein, eine Anpassung ist für diesen Fall lediglich als Optimierung zu betrachten. Sollte eine Satteländerung auf Anraten oder Anweisung Dritter erfolgen (z.B. Änderungswunsch der Lage des Sattels angeregt durch z.B. die Reitlehrer / den Reitlehrer), wird die Passgenauigkeit bereits zum Zeitpunkt des Termins ausgeschlossen, etwaige Passformreklamationen sind an den Anweisenden zu richten.

**Bei Sattelkauf** wird die Möglichkeit des Proberittens gegeben. Der Vertragsabschluss für den Sattelkauf erfolgt bei Kaufvorhaben nach dem Proberitt am Tag des vereinbarten Termins. Eine Rückgabe des gekauften Sattels innerhalb der ersten 5 Tage nach Vertragsabschluss (Tag des Verkaufstermins) ist ohne Angabe von Gründen gegen Kostenübernahme von Anfahrt, Beratung sowie einer Nutzungspauschale (€ 225,00 bei Sätteln bis zu einem Verkaufspreis von € 2000,00 und bei Sätteln ab einem Verkaufspreis von € 2000,00 beträgt diese € 265,00 - gewährte Rabatte bleiben hiervon unberücksichtigt) möglich. Zusätzlich erworbene Artikel wie z.B. Steigbügel, Bügelriemen, Sattelunterlagen, Gurte etc. sind von der Rücknahme ausgeschlossen und verbleiben nach Kauf beim Kunden. Für Beschädigung (Kratzer im Leder, Sturzschnitten oder zu starke Abnutzungserscheinungen etc.) haftet der Kunde / Nutzer. Die Garantiekarte / der Sattelpass wird erst nach Zahlung des gesamten Rechnungsbetrages und Ablauf der im Kaufvertrag genannten Frist verschickt.

Sollte das Pferd am Tag des Satteltermins nicht bzw. nur bedingt durch den Reiter (Kunde oder beauftragte Person) geritten werden können (Krankheit Pferd/Reiter, Unvermögen Pferd/Reiter, Pferd noch nicht angeritten etc.) bleiben die genannten Probezeiten und der Verfahrensablauf hiervon unberührt. Das Risiko der Passform/Lage des Sattels für Pferd und/oder Reiter in der Bewegung und des Wohlfühlfaktors von Pferd und/oder Reiter in der Bewegung trägt der Kunde bzw. die kundenseitig beauftragte Person. Die Beurteilung von weiteren Nutzern (Sattel und/oder Pferd) stellt keinerlei Relevanz für eine Reklamation dar.

Leder ist ein Naturprodukt und unterliegt daher Schwankungen / Abweichungen in Farbe, Oberflächenstruktur (Narben, Falten, Stiche etc.) sowie Steife und Dicke. Verformungen und/oder Abnutzungserscheinungen (zum Teil asymmetrisch) in Form von z.B. Farbverlust des Leders durch die Nutzung beim Reiten (Druck und Reibung), Körperwärme sowie Körperfeuchtigkeit von Pferd und/oder Reiter, äußere Witterungseinflüsse (Sonne, Regen etc.) stellen keinen Mangel dar, sondern sind unabdingbare Eigenschaft des Werkstoffs Leder bei der Nutzung.

**HINWEIS:** Anspruch auf Nachbesserung der Passform wird aus o.g. ausdrücklich ausgeschlossen! Dieses gilt für Sattelkontrolltermine und auch für den Sattelverkauf. Der Anspruch auf Nachbesserung besteht ausschließlich auf das Produkt (z. B. Sattel) und seine Verarbeitung unter Berücksichtigung des ordnungs- und sachgemäßen Umgangs. Die o.g. Abnutzungserscheinungen des Werkstoffs Leder stellen ebenfalls keinen Anspruch auf eine Nachbesserung dar.

**9) Überregionale Touren (national & international)**

Für überregionale Touren (national & international) gelten gesonderte bzw. zusätzliche Bedingungen. Die Termine sind kundenseitig als Sammeltermine zu organisieren. Die Anzahl der für einen Termin benötigten Pferd-Sattel-Reiterkombinationen richtet sich nach dem Standort des Termins. Für überregionale Termine gilt nicht die unter [www.fs-sattlerei.de](http://www.fs-sattlerei.de) hinterlegte Preisliste. Die Konditionen (Teilnehmer und Preisgestaltung) sind bei Bedarf unter [kontakt@fs-sattlerei.de](mailto:kontakt@fs-sattlerei.de) zu erfragen. Überregionale Termine können keiner individuellen Nachbetreuung unterliegen, somit empfehlen wir immer die Kontrollvariante mit Vorreiten (Premium) zu nutzen.

Nach Terminvereinbarung ist eine Anzahlung zu leisten (Vorkassenrechnung), welche mit einer Beratungs- bzw. Arbeitsleistung am Sattel verrechnet wird. Alle Beträge sind vor Ort sind in BAR zu leisten. Ebenfalls ist bei Sattelkauf der volle Kaufpreis in BAR zu leisten. Im Falle einer Sattlerückgabe, wie unter Punkt 8) beschrieben, wird das Guthaben erstattet.

**10) Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt und keinesfalls an Dritte weitergegeben. Die für die Geschäftsabwicklung notwendige Daten werden gespeichert. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Weitere Datenschutzrelevanten Richtlinien sind unter [www.fs-sattlerei.de](http://www.fs-sattlerei.de) einzusehen.